



جمعية روضة

لتحفيظ القرآن الكريم

التغذية الراجعة العامة عن رضا المستفيدين

استنادًا إلى نتائج استبيانات قياس رضا المستفيدين من برامج الجمعية خلال عام ٢٠٢٤م، يتضح ما يلي:

أولاً: رضا الطلاب:

- بلغت نسبة المشاركة في الاستبيان **21%** من إجمالي الطلاب (138) من أصل ٦٥٧ طالبًا.
- أظهر التحليل أن **76.1%** من الطلاب عبّروا عن رضاهم بدرجات متفاوتة (راضٍ جدًا، راضٍ، راضٍ إلى حد ما).
- متوسط التقييم العام لرضا الطلاب كان **3.10** من ٤، وهو مؤشر جيد على رضاهم عن البرامج التعليمية والبيئة القرآنية المقدمة.
- تشير تعليقات بعض الطلاب إلى رغبتهم في تحسين أوقات الحصص أو توسيع الأنشطة المصاحبة.

ثانيًا: رضا الموظفين:

- بلغت نسبة المشاركة **100%** من الموظفين (19) من ١٩.
- عبّر **68.4%** من الموظفين عن رضاهم بدرجات متفاوتة.
- كان متوسط تقييم رضا الموظفين **2.95** من ٤، مما يعكس مستوى رضا جيد، مع وجود مساحة لتحسين بيئة العمل والتمكين الوظيفي.
- أظهرت بعض المؤشرات وجود رغبة في تعزيز التواصل الداخلي وزيادة فرص التدريب والتطوير.

توصيات مجلس الإدارة بناءً على نتائج التغذية الراجعة

١. رفع رضا الطلاب من خلال:

- تحسين أساليب التعليم.
- تطوير الأنشطة القرآنية المصاحبة.
- توفير وسائل دعم إضافية مثل النقل أو التحفيز.

٢. تعزيز رضا الموظفين عبر:

- توفير برامج تدريب وتطوير مهني مستمر.
- تحسين بيئة العمل الداخلية.
- إشراك الموظفين في صناعة القرار وتعزيز التقدير والتحفيز المعنوي.



جمعية روضة

لتحفيظ القرآن الكريم

اعتماد المجلس

م	أعضاء المجلس	عمله	التوقيع
١	حماد بن عبد الرحمن العمر	رئيس	
٢	براهيم بن محمد السلطان	نائب الرئيس	
٣	عبد الله بن سعود الشبانات	عضو	
٤	احمد بن عبد الله الكليبي	عضو	
٥	محمد بن عبد الله الفضفان	عضو	



الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم
بروضة سدير